



**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE PORTO ALEGRE**

CNPJ 03.990.888/0001-45  
Registro na OCERGS nº 1.244

Cert. De Autorização BACEN No 0011027892  
NIRE43400082760

# Política de LGPD

## Lei Geral de Proteção de Dados

### COOPERPOA

- Em fundamento e consonância à Lei nº 13.709/2018.
- Esta Lei passou a vigorar em 18/09/2020.

AVENIDA ALBERTO BINS, 325, SALA 95 9º ANDAR – CENTRO HISTÓRICO – POA/RS

CEP. 90030-142-Fone: 51- 3284.2600

e-mail: [diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br](mailto:diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br)

*Aprou e Lut*  
*Juliano*  
*SR*



**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE PORTO ALEGRE**

CNPJ 03.990.888/0001-45  
Registro na OCERGS nº 1.244

Cert. De Autorização BACEN No 0011027892  
NIRE43400082760

## 1) OBJETIVO

Orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais dos associados, empregados, diretores, conselheiros e terceirizados os quais a COOPERPOA tem acesso em função do desempenho de suas atividades, estabelecendo as regras aplicáveis sobre a coleta e tratamento de dados assegurando a privacidade e transparência na relação entre pessoas físicas e jurídicas.

## 2) ABRANGÊNCIA

A Política abrange os Diretores, membros do Conselho de Administração, membros do Conselho Fiscal, empregados, assim como terceiros, prestadores de serviço e/ou fornecedores que tiverem acesso a informações dos associados da COOPERPOA, doravante denominada de **Controladora ou Reveladora** em relação a terceirizados. Na abrangência a serviços desempenhados por terceirizados esta Política denomina a estes o nome de **Receptora**.

## 3) FUNDAMENTOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

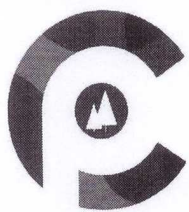
Esta Política abrange os seguintes fundamentos:

- a) Tratamento de informações fornecidas ou coletadas no contexto da prestação dos serviços pela COOPERPOA aos seus associados, para celebração e formalização primordialmente de contratos de empréstimos de mútuo mediante o fornecimento de consentimento do associado;
- b) Cumprimento de obrigações legais;
- c) Exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo;
- d) Proteção do crédito;
- e) Atendimento dos interesses legítimos da COOPERPOA;
- f) Outros serviços conforme lei ou resolução.

AVENIDA ALBERTO BINS, 325, SALA 95 9º ANDAR – CENTRO HISTÓRICO – POA/RS

CEP. 90030-142-Fone: 51- 3284.2600

e-mail: [diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br](mailto:diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br)



**COOPERPOA**  
Crédito Cooperativo Para Municípios

**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE PORTO ALEGRE**

CNPJ 03.990.888/0001-45  
Registro na OCERGS nº 1.244

Cert. De Autorização BACEN No 0011027892  
NIRE43400082760

#### 4) NATUREZA DAS INFORMAÇÕES

**a) Informações fornecidas pelo titular dos dados pessoais para cadastro:**

- Nome completo, RG, CPF, data de nascimento, endereço completo, dados bancários e profissionais, endereço de email, número de telefone e outras informações necessárias ao cadastro.

**b) Informações coletadas a partir do uso dos nossos serviços pelo titular dos dados:**

- Informações capturadas pelo associado através da utilização de meios físicos e eletrônicos, tais como site, email, rede social e aplicativos, objetos de serviços prestados pela Cooperativa.

#### 5) SIGILO DAS INFORMAÇÕES

a) As informações serão coletadas por meios éticos e legais e armazenadas em ambiente seguro e controlado, pelo prazo exigido na regulamentação vigente. A COOPERPOA (Controladora) se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todas as informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso e ou ciência sobre as transações, dados de cartões e meios de pagamento, de seus associados e que venha a ter acesso em razão da prestação dos serviços, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais informações.

b) O acesso de terceiros às informações coletadas pela COOPERPOA (Controladora) se dá exclusivamente para atendimento dos fundamentos informados nesta Política em prol do negócio da Cooperativa.

#### 6) RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A COOPERPOA (Controladora) exige a todos os terceiros que mantenham a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade, bem como que utilizem tais informações

AVENIDA ALBERTO BINS, 325, SALA 95 9º ANDAR – CENTRO HISTÓRICO – POA/RS

CEP. 90030-142-Fone: 51- 3284.2600

e-mail: [diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br](mailto:diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br)



**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE PORTO ALEGRE**

CNPJ 03.990.888/0001-45  
Registro na OCERGS nº 1.244

Cert. De Autorização BACEN No 0011027892  
NIRE43400082760

exclusivamente para os fins expressamente permitidos. No entanto, a cooperativa não se responsabilizará pelo uso indevido de tais informações, seja pelos terceiros ou por seus colaboradores, em virtude do descumprimento desta Política e das obrigações contratuais assumidas por referidos terceiros com a cooperativa por meio de instrumentos próprios.

## 7) SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

- a) A COOPERPOA (Controladora) deverá implantar, através de empresas terceirizadas, procedimentos e melhorias tecnológicas contínuas para proteger todos os dados pessoais coletados dos associados.
- b) Não obstante às medidas de segurança adotadas, a COOPERPOA (Controladora) não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.

## 8) AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A COOPERPOA através desta Política cria a competência dos seguintes agentes de tratamento de dados pessoais:

### a) Controladora = COOPERPOA

Competência: Tomar as decisões relativas ao tratamento dos dados.

### b) Encarregado

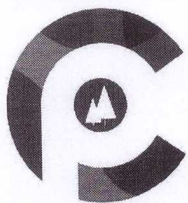
Competência: Atender às demandas dos associados, interagir com o órgão fiscalizador (ANPD) e orientar os funcionários e demais membros da Cooperativa quanto as práticas de proteção de dados.

O responsável pelas competências de Encarregado destacado nesta Política deverá ser escolhido pela Diretoria Executiva e homologado seu nome pelo Conselho de Administração em reunião ordinária de apreciação da Política LGPD.

AVENIDA ALBERTO BINS, 325, SALA 95 9º ANDAR – CENTRO HISTÓRICO – POA/RS

CEP. 90030-142-Fone: 51- 3284.2600

e-mail: [diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br](mailto:diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br)



**COOPERPOA**  
Crédito Cooperativo Para Municípios

**COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS  
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE PORTO ALEGRE**

CNPJ 03.990.888/0001-45  
Registro na OCERGS nº 1.244

Cert. De Autorização BACEN No 0011027892  
NIRE43400082760

**9) DISPOSIÇÕES GERAIS**

a) Sempre que se fizer necessário a utilização das informações coletadas pela COOPERPOA (Controladora) para outros fins que não os definidos nesta Política ou aquele expressamente autorizado pelo titular dos dados, esta informará diretamente ao titular dos dados sobre esta nova finalidade e, quando necessário, coletará uma nova autorização.

b) A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser modificada a qualquer momento por determinação do Conselho de Administração, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e em conformidade de disposição de lei ou sempre que a COOPERPOA (Controladora) julgar necessário.

c) A Cooperativa criará **termos de consentimento, sigilo e confidencialidade para preenchimento e solicitação de autorização de tratamento de dados** das pessoas físicas associadas, funcionários, membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, terceirizados e fornecedores que assim consentirem por motivação própria.

d) Esta Política foi aprovada na reunião ordinária do Conselho de Administração de 18 de dezembro de 2020 e passa a vigorar a partir da data de sua assinatura e após, será dada ciência ao Conselho Fiscal em próxima reunião ordinária.

Diretor-Presidente: Túlio José Barbiani Vieira  
Diretor Administrativo-Financeiro: André Luis Nunes de Oliveira  
Gerente Operacional: Ligia Helena Rodrigues Drago

Conselho de Administração - ATA Nº 280/2020 de 18/12/2020

CLOIR ANTONIO PIRES DUARTE:

JOÃO CARLOS CABREIRA DE LIMA:

GLASSI RODA DOS SANTOS:

SONIA REGINA PERACCHI SILVA:

TÚLIO JOSÉ BARBIANI VIEIRA:

*[Handwritten signatures in blue ink: CLOIR ANTONIO PIRES DUARTE, JOÃO CARLOS CABREIRA DE LIMA, GLASSI RODA DOS SANTOS, SONIA REGINA PERACCHI SILVA, and TÚLIO JOSÉ BARBIANI VIEIRA.]*

**AVENIDA ALBERTO BINS, 325, SALA 95 9º ANDAR – CENTRO HISTÓRICO – POA/RS**

**CEP. 90030-142-Fone: 51- 3284.2600**

**e-mail: [diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br](mailto:diretoriaadmfin@cooperpoa.com.br)**